Утверждено

постановлением Администрации

муниципального образования

"Город Архангельск"

от 12.01.2017 N 29

ПОЛОЖЕНИЕ

О ГОРОДСКОМ КОНКУРСЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МАСТЕРСТВА

"ЛУЧШИЙ РАБОТНИК ПРЕДПРИЯТИЯ БЫТОВОГО

ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ"

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок проведения городского конкурса профессионального мастерства "Лучший работник предприятия бытового обслуживания населения" (далее - конкурс).

1.2. Организатор конкурса - департамент экономического развития Администрации муниципального образования "Город Архангельск" (далее - Департамент).

2. Цель и задачи конкурса

2.1. Цель конкурса - выявление и поощрение лучших работников сферы бытового обслуживания населения.

2.2. Задачи конкурса:

стимулирование работников предприятий бытового обслуживания населения к повышению культуры обслуживания, качества предоставления услуг;

повышение престижа профессией сферы бытового обслуживания населения, формирование благоприятного общественного мнения о предприятиях бытового обслуживания населения.

3. Порядок проведения конкурса

3.1. В конкурсе принимают участие работники предприятий бытового обслуживания населения всех форм собственности, являющихся субъектами малого и среднего предпринимательства, расположенных на территории муниципального образования "Город Архангельск" и имеющие стаж работы в сфере бытового обслуживания населения не менее одного года (далее - участники конкурса).

3.2. Номинации конкурса:

"Лучший портной по пошиву и ремонту одежды";

"Лучший приемщик-администратор";

"Мастер - золотые руки";

"За верность профессии";

"За активность и стремление к развитию";

"За большой личный вклад в развитие предприятия";

"За внедрение новых форм и методов работы".

3.3. Сроки проведения конкурса и состав конкурсной комиссии ежегодно утверждаются постановлением Администрации муниципального образования "Город Архангельск".

3.4. [Заявки](#P79) на участие в конкурсе направляются в Департамент (163000, г. Архангельск, просп. Троицкий, д. 61; тел./факс (8182) 20-11-19) не позднее чем за три дня до начала конкурса по форме согласно приложению к настоящему Положению.

3.5. Конкурс проводится в два этапа на рабочем месте участника конкурса.

3.5.1. Первый этап конкурса состоит из двух заданий: "Визитная карточка" и "Практическое задание".

При выполнении задания "Визитная карточка" участник рассказывает о себе, своей профессии, своем предприятии (история создания, основные направления деятельности, сведения о предоставляемых услугах, персонале, уровне профессиональной подготовки). Участники конкурса могут дополнительно представить фото- и видеоматериалы о своей профессиональной деятельности.

Критерии оценки задания "Визитная карточка":

внешний вид работника, использование фирменной одежды;

организация рабочего места;

создание положительного имиджа своей профессии, своего предприятия.

Максимальная оценка за выполнение задания - 5 баллов.

При выполнении задания "Практическое задание" участник конкурса демонстрирует обслуживание заказчика, выполнение заказа на своем рабочем месте в присутствии членов конкурсной комиссии.

Критерии оценки задания "Практическое задание":

организация технологического процесса, рациональное использование материалов;

степень сложности, качество и скорость выполнения работы;

применение современных технологий и оборудования;

рассказ о выполненной работе и ее демонстрация.

Максимальная оценка за выполнение задания - 10 баллов.

3.5.2. Второй этап конкурса включает в себя проведение тестирования на знание Федерального закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", Правил бытового обслуживания населения в Российской Федерации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.1997 N 1025.

Участники конкурса отвечают на пять вопросов теста. За каждый правильный ответ начисляется 1 балл. Время выполнения теста - пять минут.

4. Подведение итогов конкурса

4.1. Заседание конкурсной комиссии считается правомочным, если на нем присутствует более половины членов конкурсной комиссии.

4.2. Конкурсная комиссия подводит итоги конкурса путем подсчета суммы баллов, выставленных после выполнения каждого из заданий, и определяет по одному победителю в каждой из номинаций.

4.3. Решение конкурсной комиссии принимается большинством голосов, оформляется протоколом и утверждается председателем комиссии.

4.4. Итоги конкурса утверждаются постановлением Администрации муниципального образования "Город Архангельск".

4.5. По итогам конкурса, на основании постановления Администрации муниципального образования "Город Архангельск" победители в каждой из номинации награждаются дипломами.

(в ред. постановления Администрации муниципального образования "Город Архангельск" от 27.10.2017 N 1279)

4.6. Результаты конкурса объявляются на церемонии награждения победителей конкурса.

Приложение

к Положению о городском конкурсе

профессионального мастерства

"Лучший работник предприятия

бытового обслуживания населения"

Департамент экономического развития

Администрации муниципального

образования "Город Архангельск"

г. Архангельск, просп. Троицкий, д. 61

тел. 20-12-54, 21-05-03 факс 20-11-19

ЗАЯВКА

на участие в городском конкурсе профессионального мастерства

"Лучший работник предприятия бытового обслуживания населения"

|  |  |
| --- | --- |
| Фамилия, имя, отчество |  |
| Дата рождения |  |
| Образование |  |
| Должность |  |
| Полное наименование предприятия |  |
| Адрес, телефон |  |
| Фамилия, имя, отчество руководителя |  |
| Трудовой стаж в сфере бытового обслуживания |  |

Подпись участника \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Подпись руководителя предприятия \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ М.П.